Información de Contacto del Proveedor del Servicio

Tunstall Vi

Personal Emergency Response System (PERS)/Sistema de Respuesta de Emergencia Personal(SREP)

Guía de Conexión y Manual del Usuario

Tunstall

Contenido

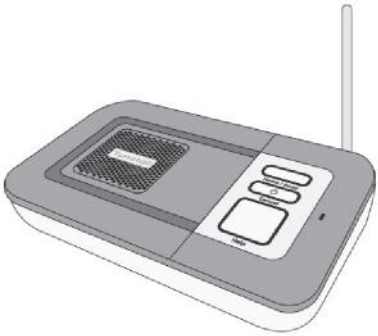
¿Qué hay dentro de la caja?
The Console Unit/la Consola
Consejos para la Instalación
Cómo instalar
Cómo utilizar el PERS/SREP
Cómo hacer una llamada al Centro de Respuesta
Cómo cancelar una Llamada de Ayuda
Cómo usar el botón amarillo de Atención al Cliente
Cómo responder llamadas remotamente vía el Activador de Ayuda portátil
Alertas de Estado y Mensajes de Voz
Monitoreo de la Línea Telefónica y los Mensajes
Monitoreo de Respaldo de la Energía Eléctrica (DC) y los Mensajes
Mensajes de la Consola y Luces de Estado
Luz Indicadora de Activación de Ayuda
Cómo Desconectar y Devolver el Sistema
Cómo desconectar el Sistema
Ayuda y Consejos
Falsas Alarmas
Solución de Problemas
Limpieza
Humedad
Información sobre la Batería
Notas sobre la FCC
Detalles Técnicos
Medio Ambiente
Estándares

NOTA IMPORTANTE:
Las llamadas al Centro de Respuestas y a la línea de Atención al Cliente podrán ser monitoreadas y grabadas para fines de capacitación y de operación, y para mejorar la calidad de nuestro servicio.

¿Qué hay dentro de la caja?

Cuando la caja se abre por primera vez, por favor asegúrese de que incluye todo lo siguiente:

La Consola
(Modelo # 57004/378)



Activador de
(Modelo # 63604/12)

A prueba de agua

Opciones de uso

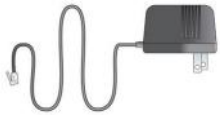
Cuerda para el cuello

Gancho para el cinturón

Banda para la muñeca

Línea Telefónica y Cables Eléctricos

Cables telefónicos (cable de 10 pies) Adaptador de corriente DC (cable de 10 pies)



Guía:

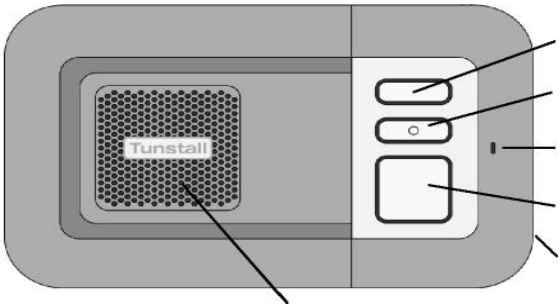
- Guía de Conexión y Manual del Usuario

Si alguno de los ítems arriba mencionados falta, por favor comuníquese con su proveedor de servicio.

NOTA: Por favor guarde todos los empaques en caso de que el equipo deba transportarse o devolverse.

La Consola

Vista Frontal (Controles del Sistema)



Botón de Atención al Cliente (amarillo)

Botón de Reinicio (verde)

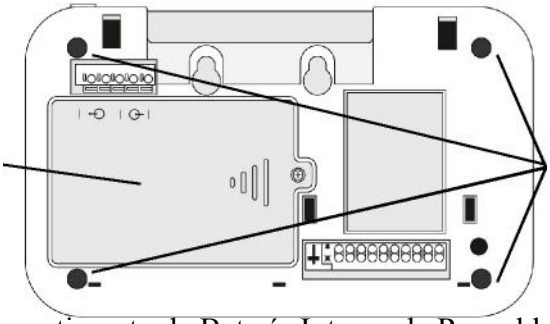
Luz de Estado (verde/rojo)

Botón de Ayuda (rojo)

Micrófono

Altavoz

Vista Posterior



Internal Rechargeable Back-Up Battery Compartment Cover (Do Not Open)

Rubber Feet x 4

Cubierta del Compartimento de Batería Interna de Respaldo Recargable (No Abrir) 4 Patas/Puntos de Caucho

Consejos para la Instalación

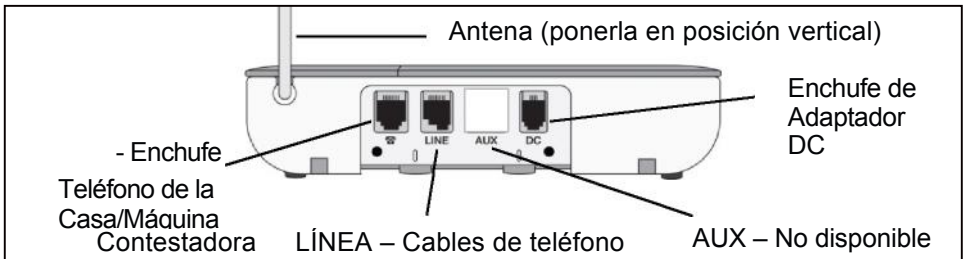
La configuración inicial de su SREP es importante para la prestación de un servicio confiable y seguro. Por favor, lea con atención la sección de lo que debe hacer y no hacer antes de conectar su sistema. Si tiene alguna pregunta, por favor contacte a su Proveedor del Servicio.

Debe Hacer:

- Ponga la Consola sobre una superficie plana y estable, que no sea metálica, cerca de una toma de corriente telefónica modular y a un enchufe de energía que siempre tenga electricidad.
- Localice la Consola en una ubicación central dentro de la casa para optimizar el rango de voz y minimizar el Activador de Ayuda.
- Si tiene un teléfono inalámbrico, conecte la estación de base directamente a la toma marcada "~" en la parte trasera de la Consola.
- Actualice su información con el Centro de Respuesta si su información de la casa o contestador cambia, o si se muda a una casa nueva o un hogar secundario.
- Contacte a su Proveedor del Servicio si la luz roja del Activador de Ayuda titila, no se enciende al ser presionada o si se pierde alguna parte del sistema.
- Pruebe regularmente el sistema utilizando el Activador de Ayuda, para asegurarse de estar cómodo con el servicio y se haya acostumbrado a hablar con el Centro de Respuesta.

No Debe Hacer:

- No exponga la Consola al agua u otros líquidos.
- No conecte otros cables diferentes a los suministrados con la unidad.
- No ponga la Consola cerca a nada que haga mucho ruido, como el televisor, radio, aire acondicionado o máquina lavadora.



- No ponga la Consola cerca a la estufa o alguna otra fuente de calor.
- No ponga la Consola en un lugar húmedo, como el baño, ni cerca de plantas de la casa que se rocíen de vez en cuando.
- No ponga la Consola cerca de objetos metálicos grandes, como la nevera u hornos microondas, puesto que las piezas de metal pueden inhibir el rango del Activador de Ayuda.
- No ponga objetos encima de la Consola.
- No ponga la Consola más cerca de 4 pies de algo que pueda emitir interferencia electromagnética, como un teléfono inalámbrico, reproductor de CD o video, o computador personal, puesto que estos pueden inhibir el rango de su Activador de Ayuda.

Si tiene servicio de Internet de alta velocidad/banda ancha o teléfono por cable

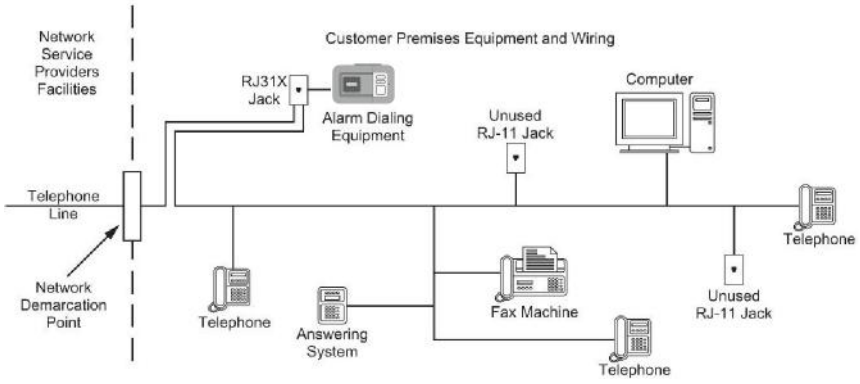
La Consola contiene un filtro DSL interno, luego es compatible con el servicio de Internet de alta velocidad/banda ancha o teléfono por cable. No se necesita un filtro DSL separado.

ADVERTENCIA SI USTED TIENEN SERVICIO DE INTERNET DE ALTA VELOCIDAD/BANDA ANCHA o TELÉFONO POR CABLE y HAY UN CORTE DE ENERGÍA

Si hay un corte de energía eléctrica en su casa, su servicio de teléfono se deshabilitará, a menos de que usted tenga suministro de energía de respaldo conectado en su casa o un módem. A pesar de que la unidad SREP tiene una batería de respaldo, ésta se deshabilitará para trasmitir una señal al Centro de Respuesta, por lo que no hay tono de marcado.

Nota Importante sobre la Seguridad – Información de Línea de Cableado

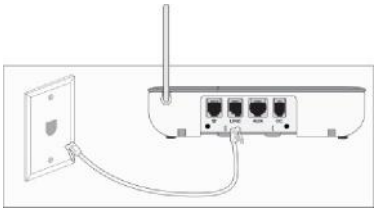
Si tiene más de un teléfono en su casa que comparta el mismo número y/o línea de teléfono que la Consola y una de esas extensiones de teléfono está en uso o está descolgado, el sistema no operará sin la instalación de una toma RJ31x de línea telefónica. Contacte a su proveedor del servicio de teléfono para que arregle la instalación de esa toma de teléfono. El sistema se debe cablear de acuerdo con el siguiente diagrama. Se necesita una línea de cable (parte número XD3605044) para conectarse a una toma RJ31x.



Cómo Instalar

Paso 1 – Conectar los cables de energía y de teléfono

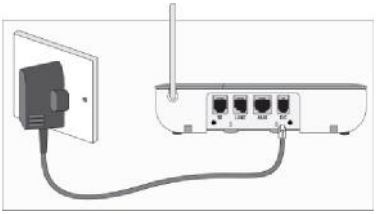
Paso A – Enchufe el cable de teléfono que se suministra en la toma, en la parte de atrás de la Consola marcada “LINE”. Desconecte su línea de teléfono existente de la toma telefónica e inserte la que se suministra con el sistema en la toma telefónica de la pared.



Paso B – Enchufe el teléfono en la toma en la Consola donde está marcado “~”. Si tiene una máquina contestadora, enchufe la máquina contestadora en la parte de atrás de la Consola primero, y luego enchufe el teléfono en la máquina contestadora.

ⓑ

Paso C – Enchufe el adaptador de corriente DC en la toma en la Consola en la parte marcada DC, y luego conecte a una toma de corriente que siempre esté encendida (que no esté controlada por un interruptor de pared ni a un temporizador).



Paso D – Mantenga la antena vertical.

Paso 2 – Prueba Inicial del Sistema

Presione el botón del Activador de Ayuda. La Consola de voz de 2 vías emitirá un pitido y transmitirá una señal al Centro de Respuesta. Un operador del Centro de Respuesta le hablará a través de la Consola para activar el servicio, verificará y responderá la información personal y se asegurará de que el sistema esté funcionando adecuadamente. Si tiene más de un Activador de Ayuda, por favor asegúrese de mandar una señal al Centro de Respuesta, presionando el botón de cada activador.

NOTA IMPORTANTE: La forma de operar de su sistema es dependiente del servicio compatible de teléfono. Todo cambio en el servicio de teléfono, después de una adecuada instalación, podrá hacer que el sistema no opere. Si el servicio de teléfono se cambia o modifica, el suscriptor debe verificar la compatibilidad del sistema activando correctamente el sistema con el Centro de Respuesta. Si el Centro de Respuesta no recibe la señal, el servicio de teléfono podrá no ser compatible y el sistema no operará como se quiere.

Paso 3 – Prueba del Rango del Activador de Ayuda

El rango de todos los activadores de ayuda programados se pueden probar sin llamar al Centro de Respuesta. El rango del (de los) activador(res) se deben probar en el momento de la instalación o reubicación de la Consola para confirmar el cubrimiento en la casa.

Ponga la Consola en el modo de funcionamiento/prueba de rango y siga estos simples pasos;

1. Presione y mantenga el botón VERDE DE REINICIO de la Consola hasta que se escuche el pitido. Después de soltar el botón, la unidad anunciará “MODO DE PROGRAMACIÓN”.
2. Pruebe el Activador de Ayuda presionando el botón. Si está en el rango, la Consola anunciará “DISPARADOR PERSONAL”. Haga la prueba en diferentes ubicaciones de su casa. Si no escucha el “DISPARADOR PERSONAL” después de presionar el Activador de Ayuda, está fuera del rango. Trate de encontrar una ubicación más central para la Consola, para permitir un mejor cubrimiento de rango del Activador.
3. La Consola se saldrá automáticamente del modo de prueba de rango después de 2 minutos. Para salir manualmente del modo de prueba de rango, presione el botón VERDE DE REINICIO.

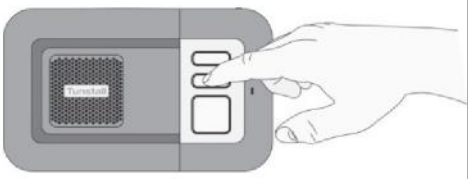
NOTA IMPORTANTE: Es importante probar el Activador de Ayuda en todas las áreas de su casa, incluyendo el baño, el sótano y el garaje, puesto que las condiciones ambientales, como los muebles y la estructura de construcción, pueden afectar el rango. NO se iniciará ninguna llamada de emergencia si el Activador de Ayuda se presiona y está fuera del rango de la Consola.

Cómo Utilizar el SREP

Cómo hacer una llamada al Centro de Respuesta

Presione el botón rojo en el Activador de Ayuda o el botón rojo de AYUDA en la Consola.

Cómo Cancelar una Llamada de Ayuda



Si por accidente usted presiona el botón de Activador de Ayuda, presione inmediatamente el botón VERDE DE REINICIO en la Consola para cancelar la señal.

Cómo Utilizar el botón amarillo de Asistencia al Cliente

La Consola tiene un botón amarillo de Atención al Cliente. La disponibilidad de Atención al Cliente está determinada por su Proveedor del Servicio. Si se habilidad la Atención al Cliente, usted recibirá instrucciones específicas sobre su operación. Si no se habilita la Atención al Cliente, presionar el botón amarillo no funcionará.

Responder Llamadas Remotamente vía el Activador de Ayuda Portátil

El Activador de Ayuda se puede utilizar para responder llamadas telefónicas entrantes presionando el botón rojo mientras que suena la Consola o el teléfono conectado. Cuando esté presionado, la Consola responderá la llamada y le permitirá comunicarse con la persona que llama, manos libres, vía la Consola. Para revertir a modo de auricular con manos, simplemente tome el auricular del teléfono conectado. La llamada se terminará poniendo el auricular en su lugar. Para terminar una llamada manos libres presione el botón de Activador de Ayuda de nuevo.

Alertas de Estado y Mensajes de Voz-Monitoreo de la Línea y Mensajes

Si la línea telefónica queda sin servicio, queda sin operación o el cable se desconecta de la toma de corriente o de la Consola, la Consola anunciará una *'ALARMA – la línea telefónica está desconectada'* después de 1 minuto y la luz roja del estado titilará una vez por segundo. Esta alerta se repetirá cada 30 segundos, hasta que el servicio de teléfono se restaure.

Si escucha el mensaje de voz, verifique y asegúrese que las conexiones de la línea telefónica y de energía eléctrica a la Consola y a la pared estén seguras. Si persiste el mensaje, lo siguiente puede ser la causa del problema;

1. La línea telefónica puede estar sin servicio.
2. La conexión de teléfono de su casa puede estar desconectada o comprometida.
3. Si tiene banda ancha o servicio de teléfono por cable y ocurre un corte de energía, no habrá tono para marcar, a menos que tenga conectado un suministro de energía ininterrumpible en el módem.

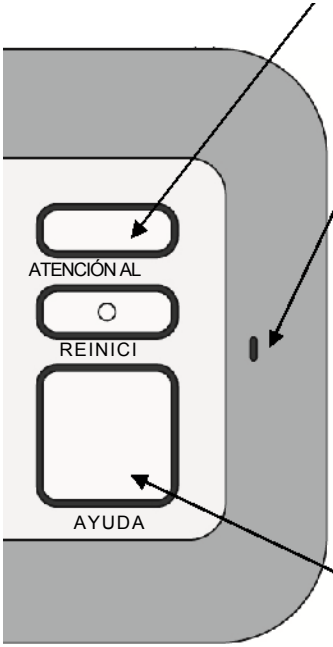
Si todas las conexiones están aseguradas y persiste la alerta, presione el botón VERDE DE REINICIO para silenciar la alerta. Por favor, note que durante una condición como esta, el sistema no podrá enviar ninguna señal al Centro de Respuesta. Si la alerta continúa después de que se restaura el servicio de energía y de teléfono, contacte su compañía de telefonía local o llame a su Proveedor del Servicio.

Monitoreo del Respaldo de Energía Eléctrica (DC) y Mensajes

Si ocurre una falla de energía DC, la Consola continuará funcionando utilizando baterías de respaldo. Sin embargo, mientras el botón rojo titilará como alerta cada 4 segundos (ver sección – Mensajes de la Consola en la siguiente página), la unidad también anunciará una '*ALERTA – no hay energía eléctrica'.* Esta alerta se repite cada 5 minutos. Para silenciar la alerta presione el botón VERDE DE REINICIO.

Si la falta de energía dura más de 1 hora, la unidad transmitirá, durante la siguiente hora, una señal al Centro de Respuesta. Se hará una llamada periódicamente al Centro de Respuesta hasta que se restaure la energía eléctrica. La batería tiene aproximadamente 30 horas de respaldo a la batería para permitir que usted llame al Centro de Respuesta en el caso de un corte de energía. Si tiene servicio de banda ancha o teléfono por cable, el SREP puede no estar habilitado para enviar una señal, debido a que no hay servicio de línea telefónica.

Mensajes de la Consola y Luces de Estado



[redacted]	
On/Encendido	Por determinarse por su proveedor del servicio
Off/Apagado	Por determinarse por su proveedor del servicio

[redacted]	
LED verde	Modo normal
LED rojo titilando (1 vez cada 4 segundos)	Batería baja
LED rojo titilando (1 vez por	Línea telefónica desconectada
Rojo/Verde titilando	Bloqueo de radio detectado. Verifique que la unidad de la casa no se encuentre cerca de ningún dispositivo eléctrico, como es un computador, televisor, ventilador, teléfono celular. Si lo está, apáguelo o mueva el equipo lejos de la unidad principal y verifique si esto hace que se detenga la alerta.

[redacted]	
On/Encendido	Modo Normal
Titilando (1 vez cada 4 segundos)	Modo normal modo funcionando encendido
Titilando (1 vez por segundo)	Modo de alarma

Luz del Indicador del Activador de Ayuda

Luces del Indicador	Descripción del Mensaje
Luces apagadas	Modo normal
Luces encendidas cuando se presiona Luces titilando cuando se presiona	Cuando se presiona el botón, las luces se encenderán sostenidamente por un corto periodo de tiempo. Cuando las luces están titilando después de que se presiona el botón, la batería está baja. Contacte su Proveedor del Servicio.
No hay luz cuando se	La batería interna se agota totalmente. El botón no funcionará. Contacte su Proveedor del Servicio.

Desconectar y Devolver el Sistema

Por favor contacte a su Proveedor del Servicio antes de intentar desconectar o devolver el sistema.

Antes de desconectar el sistema, por favor informe al Centro de Respuesta, ya sea activando la Consola o llamando.

Desconectar el Sistema

1. Retire los cables de la parte trasera de la Consola, incluyendo la línea telefónica y el adaptador de energía. Para retirar los cables, presione hacia abajo suavemente en cada “clip” y hale el cable de ambas tomas de corriente (‘DC’ y ‘LINE’). También retire el cable conectado al teléfono marcado con “~”.

   Después de 1 minuto desconectado de ambos tomas de energía y línea telefónica, la Consola automáticamente se apagará debidamente para ser empacada.

2. Ubique la caja original y empaque los siguientes ítems:

   - La Consola
   - El (los) Activador(e) de Ayuda
   - El Cable del Cuello
   - La Banda de la Muñeca
   - El Broche para el Cinturón
   - El Cable de la Línea Telefónica
   - El Adaptador de Energía A/C

3. Después de haber empacado correctamente todo el equipo en la caja original, por favor contacte a su Proveedor del Servicio para que le dé las instrucciones sobre el método correcto de devolver el equipo.

NOTA IMPORTANTE: Si no se devuelve alguna parte del equipo, el subscriptor y/o la parte a la que se factura será responsable de los cargos por pérdida de equipo, de acuerdo con el Contrato de Servicio.

Ayuda y Consejo

Falsas Alarmas

Si por accidente activa una Llamada de Ayuda presionando inadvertidamente el Activador de Ayuda o el botón rojo de AYUDA en la Consola, por favor no se preocupe. El operador del Centro de Respuesta siempre estará dispuesto a hablar con usted.

Solución de Problemas

Si su Consola no funciona:

- Asegúrese de que los cables telefónicos están enchufados en el enchufe del teléfono principal – ver página 7.
- Asegúrese de que el Adaptador de Corriente DC esté enchufado en la unidad y a una salida eléctrica siempre encendida (sin interruptor).
- Asegúrese de que haya suministro de energía DC a la Consola (la luz verde LED debe estar encendida).
- Si la Consola tiene una luz o la luz está titilando, por favor remítase a la sección de mensajes de la Consola y las luces de estado.

Limpieza

Limpie el polvo de la Consola con un trapo suave, el cual se puede humedecer con un detergente suave, si se necesita. Asegúrese de que la humedad no se vaya por la rejilla del parlante.

El Activador de Ayuda también se puede limpiar de la misma manera.

Humedad

No ponga la Consola en ningún lugar donde pueda entrar en contacto con agua o humedad. Los Activadores de Ayuda son a prueba de agua (estándar IP67) hasta 3 pies de profundidad. Se pueden llevar en la ducha o tina, aunque no se pueden sumergir por más de 30 minutos.

Información de la Batería

Por favor contacte su Proveedor del Servicio si se necesita reemplazar las baterías. No abra el compartimiento de las baterías ni intente reemplazar las baterías.

Avisos o Noticias FCC

Avisos o Noticias de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission-FCC)

Este equipo cumple con las reglas de la FCC, parte 68 y los requisitos adoptados por la ACTA. En el exterior del gabinete de este equipo hay una etiqueta que contiene, entre otra información, un identificador de producto en formato US:G2XAL03B57004. Si se solicita, se debe dar este número a la empresa de teléfono.

- Número de Registro ACTA: US: G2XAL03B57004
- Número de Equivalencia de Timbre/Ringer Equivalence Number 0.3
- Código de Interfaz de la Instalación/Facility Interface Code (FIC): 02LS2
- Código de Orden de Servicio/Service Order Code (SOC): 9.0F
- Tipe de Enchufe USOC/USOC Jack Type: RJ11C

Código de Orden de Servicio Universal/Universal Service Order Code (USOC): RJ11C

Con este equipo se suministran cables de teléfono y enchufe modular que cumplen con las regulaciones FCC. Este equipo está diseñado para conectarse a la red telefónica o al cableado de los predios utilizando una toma modular compatible que cumpla con la parte 68. Ver las Instrucciones de Instalación para mayores detalles.

Número de Equivalencia de Timbre/Ringer Equivalence Number (REN): 0.3

El REN se utiliza para determinar la cantidad de dispositivos que se pueden conectar a la línea telefónica. El exceso de RENs en una línea telefónica puede hacer que los teléfonos no timbren en respuesta a una llamada entrante. Normalmente, la suma da RENs no podrá exceder de 5. Para estar seguro del número de dispositivos que se pueden conectar a una línea (según se determine por el número total de RENs) contacte a la empresa de telefonía local.

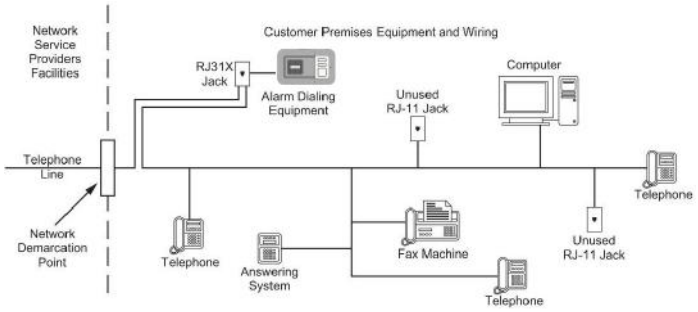
Si este equipo causa algún daño a la red telefónica, la empresa de telefonía le notificará, con anticipación, que se puede llegar a necesitar hacer cortes temporales del servicio. Pero si no es práctico hacer avisos anticipados, la empresa de telefonía notificará al cliente tan pronto como sea posible. De igual manera, se le informará de su derecho a interponer una queja con la FCC, si usted cree que es necesario.

La empresa de telefonía puede hacer cambios a sus instalaciones, equipos, operaciones o procedimientos que puedan afectar la operación del equipo. Si esto ocurre, la empresa de telefonía dará aviso, con anticipación, de manera que usted pueda hacer las modificaciones necesarias para mantener su servicio ininterrumpido.

Este equipo (la Consola) contiene partes que el usuario no debe y/o no puede arreglar (*no user serviceable parts*). Si se presenta algún problema con este equipo, por favor llame a su proveedor del servicio para recibir información sobre su reparación o garantía. Si el equipo está dañando, la red telefónica o la empresa de telefonía le puede pedir que desconecte el equipo hasta que se resuelva el problema.

El servicio de conexión de la línea estará sujeto a impuestos estatales. Contacte la comisión de servicios públicos del estado, la comisión de servicios públicos o la comisión de la corporación para mayor información. Si su casa tiene un equipo de alarma cableada especial, conectada a la línea de teléfono, asegúrese de que la instalación de este equipo (con base en casa) no deshabilite su equipo de alarma. Si tiene preguntas sobre lo que deshabilita un equipo de alarma, consulte a su empresa de telefonía o un instalador calificado.

El equipo de alarma por marcación debe poder aprovechar la línea telefónica y hacer una llamada en una situación de emergencia. Debe poder hacer esto incluso si otro equipo (teléfono, sistema de contestador, módem de computador, etc.) ya tiene la línea telefónica en uso. Para hacer esto, el equipo de marcado de la alarma se debe conectar a una toma RJ31X debidamente instalada, que se encuentre eléctricamente en serie con y antes de todos los demás equipos anexos a la misma línea telefónica. La correcta instalación se encuentra descrita y representada en el dibujo que hay a continuación. Si tiene alguna pregunta sobre estas instrucciones, consulte su empresa de telefonía o un instalador calificado sobre la instalación de la toma RJ31X y el equipo de alarma por marcación.



Este equipo se probó y se encontró que cumple con los límites de los dispositivos digitales Clase B, de acuerdo con las reglas de la FCC parte 15. Estos límites están diseñados para dar protección razonable contra interferencias negativas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía radio frecuente y, si no está instalado y si no se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia negativa en las comunicaciones radiales. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurrirá interferencia negativa en una instalación en particular. Si este equipo no causa interferencia negativa en la recepción radial o de televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se sugiere al usuario que ensaye corregir la interferencia con una o más de una de las siguientes medidas:

- Reoriente o relocalice la antena que recibe.
- Aumente la separación entre el equipo y el recibidor.
- Conecte el equipo en una toma de un circuito diferente al que está conectado el recibidor.
- Consulte a Atención al Cliente o contacte su Proveedor del Servicio.

Activador de AYUDA. (parte número 63604/12) identificación FCC: G2X-6360412. Este dispositivo cumple con las reglas FFC parte 15.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) Este dispositivo no puede causar interferencia negativa, y
(2) Este dispositivo puede aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo interferencia que pueda causar operación indeseada.

Alerta: Los cambios o modificaciones que se le hacen a esta unidad, que no se aprueben expresamente por la parte responsable del cumplimiento, pueden anular la capacidad o autoridad del usuario de operar el equipo.

Detalles Técnicos

Peso:	1.26lb (575g)
Dimensiones:	7.28” x 4.80” x 1.61” (185 x 122 x 41mm) (WxLxD)
Energía DC:	Receptor de energía DC 110 a 120v
Batería de Espera:	1200mAhr capacidad (continuamente recargada internamente)
Tiempo de respaldo:	30 horas de operación stand-by con una llamada de alarma de 30 minutos (mínimo esperado en la fecha de compra y cuando esté totalmente cargada)
Frecuencia de radio:	312.00MHz
Rango de radio:	390 pies (120m) en espacio libre
REN:	0.3
Conexiones externas:	10 pies (3m) cable de línea telefónica con toma tipo RJ11, Adaptador de corriente DC con cable de 10 pies (3m) Hay disponible un cable telefónico opcional RJ31x cable de línea de 10 pies (3m) número de parte XD3605044A – contacto de Atención al Cliente 1-877903-5111
Temperatura Ambiental:	Temperatura de operaciones (para desempeñar toda la especificación) = 0°C a 45°C, almacenamiento = -10°C a 50°C
Humedad Ambiental:	Humedad relativa de operaciones (no condensación para desempeñar toda la especificación) = 0 a 80%, humedad relativa en almacenamiento (sin condensación) = 0 a 93%

Estándares

Americanos:	FCC CFR47 parte 15, FCC CFR47 parte 68, ETL/UL1637, ETL/UL1635
Canadienses:	CETL/CSA22.2 No 205, RSS210
Diseño y Producción:	ISO9001:2008

Tunstall Americas
2522 Pearl Buck Road, Unit
F Bristol PA 19007

Tunstall Americas Centro de
Respuesta y Atención al Cliente:

1-877-903-5111

tunstallamac.com

3036931

Nuestras políticas de desarrollo continuo quieren decir que la satisfacción del producto y la apariencia puede cambiar sin aviso.
© 2013 Tunstall Healthcare Group Ltd. ® TUNSTALL es una marca registrada.

Producido por Tunstall Healthcare Group, Whitley Lodge, Whitley Bridge, Yorkshire DN14 0HR

Tel: +44 1977 661234 Fax: +44 1977 662450 Email: enquiries@tunstall.com D5707014A